

【緊急事態宣言発令に伴う、実施内容変更のお知らせ】

このたびの緊急事態宣言および東京都における緊急事態措置の再発令を受け、2021年5月7日(金) Bunkamura オーチャードホールにて予定しておりました「Tokyu Musix Challenge」については、お客様の健康・安全面を第一に考慮し、無観客で実施することと致しました。またこの決定に伴い、ご購入いただきました会場観覧チケットの払い戻し、および配信視聴チケットの販売を実施させていただきます。会場観覧チケットの払い戻しについては、大変お手数ですが、下記の払い戻し方法をご確認の上、払い戻し期間内にお手続きを進めてくださいますようお願い申し上げます。皆様のご理解・ご協力を頂きますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

<チケットの払い戻しについて>

払い戻しは、ご購入いただいたプレイガイドでのお手続きとなります。
また払い戻し方法は、ご購入元により異なりますので、下記をご参照ください。

■Bunkamura でご購入のお客様

クレジットカード会社を通してカード決済のお取消（ご返金）処理を致します。
お客様ご自身によるお手続き（チケットの返送など）は不要です。

■公式先行／ローソンチケットでご購入のお客様

受付期間：2021年4月28日（水）10:00 ～ 5月21日（金）23:59

払戻し方法詳細：<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

Loppi 操作方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

店舗(ローソン、ミニストップ)にてチケット発券されたお客様は、発券コンビニにてお手続きください。

※各種手数料も返金対象となります。チケット発券時に発券された「各種手数料券」をご持参の上、チケットと同様に Loppi で払戻しの操作を行ってください。

「各種手数料券」を紛失・破棄された場合は、ご返金対応は致しかねます。

<配信視聴チケットの販売について>

配信日時： ライブ配信 = 2021年5月7日（金）18:00～コンサート終了まで（20:00 予定）
アーカイブ配信 = ～2021年5月9日（日）23:59 まで

配信視聴チケット料金：3,300 円（税込・プラットフォーム利用料別途）

配信視聴チケット購入期間：2021年4月28日（水）10:00～2021年5月9日（日）21:30 まで

配信視聴チケット購入窓口： ※配信プラットフォームごとに異なる手数料がかかります。

- ローチケ LIVE STREAMING <https://l-tike.com/classic/mevent/?mid=578822>
- LINE LIVE-VIEWING <https://viewing.live.line.me/liveg/398>
- オンラインチケット MY Bunkamura <https://my.bunkamura.co.jp/ticket/ProgramDetail/index/3627>

お問合せ：アオイスタジオ 03-3585-6178
（営業時間 平日 11:00～16:00）